

BESONDERE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (BGB) DER FREESTYLE ACADEMY LAAX

1. Die Mountain Adventures AG ("MA") betreibt die Schweizer Skischule Flims Laax Falera, die Snowboard Fahrschule Flims Laax Falera, sowie die Freestyle Academy Laax und deren Trainingszentrum der Freestyle Academy Indoor Base („FAIB“). Die Anmeldung für die Leistungen der Freestyle Academy erfolgt grundsätzlich bei der MA. Auch die Mountain Vision AG ("MV") nimmt Anmeldungen als Vermittlerin von MA entgegen. Der Vertrag kommt immer zwischen MA und dem Kunden oder gesetzlichen Vertreter zustande.
2. Das Merkblatt „Allgemeine Informationen und Verhaltensregeln“ ist Bestandteil dieser BGB in der jeweils gültigen Fassung. Vor dem erstmaligen Bezug einer Leistung (Eintritt, Kurs, Camp, Training, Membership) der Freestyle Academy ist vormals genanntes Merkblatt durch den Kunden oder gesetzlichen Vertreter zu unterzeichnen.
3. Die Preise und jeweiligen Konditionen für die Nutzung der FAIB haben in der jeweiligen aktuellen veröffentlichten Fassung Gültigkeit.
4. MA steht das Recht zu, die Preise vor Annahme der Anmeldung zu ändern. Diesfalls ist die Preisänderung dem Kunden mitzuteilen. Preiserhöhungen können bis 30 Tage vor Vertragsbeginn erfolgen.
5. Meldet ein Kunde mehrere Personen zu einer Leistung an, hat er auch für die Erfüllung der vertraglichen Pflichten der durch ihn Angemeldeten, insbesondere für die Bezahlung der gebuchten Leistungen, einzustehen.
6. Ist ein Kunde an der Teilnahme einer Leistung verhindert, steht ihm das Recht zu, einen Ersatzkunden in den Vertrag eintreten zu lassen. Eine Bearbeitungsgebühr (siehe Pt. 20) wird in diesem Falle berechnet werden und er haftet zusammen mit dem Ersatzkunden solidarisch für den Wert der gebuchten Leistung.
7. MA ist berechtigt, Programm- oder Angebotsänderungen vorzunehmen, wenn sich dieses - aus welchen Gründen auch immer - aufdrängen sollte. Solche Änderungen vermitteln keinen Anspruch auf Schadenersatz, sofern sich dadurch der Charakter der vertraglich versprochenen Leistung nicht wesentlich verändert.
8. MA ist berechtigt, die Leistungserbringung zu verweigern bzw. abzubrechen, wenn der Kunde dazu berechtigten Anlass gibt. Im Besonderen, wenn im Rahmen einer Mitgliedschaft („Membership“) vorsätzlich nur bestimmte Einzelleistungen, aber nicht die Gesamtleistung genutzt wird. Schadenersatzansprüche stehen dem Kunden keine zu.
9. Die vorsätzliche Missachtung von Anweisungen des MA Personals oder der Missbrauch von Zutrittsberechtigungen kann im Entzug derselben ohne Erstattungsanspruch resultieren. Die MA behält sich vor, in diesen Fällen ein Hausverbot auszusprechen.
10. Ein persönlicher Versicherungsschutz obliegt dem Kunden der MA.
11. MA lehnt jede Haftung für Unfälle, Schäden und Diebstahl, welche der Kunde während des Aufenthaltes in der FAIB oder während dem Bezug einer Leistung der Freestyle Academy erleidet, ab.
12. Schäden müssen gegenüber MA innert eines Monats nach Beendigung der Leistungserfüllung schriftlich geltend gemacht werden. Der Forderungsanmeldung sind eine Buchungsbestätigung, sowie allfällige Beweismittel (Polizeirapporte, Quittungen, Zahlungsbelege, etc.) beizulegen. Sofern der Kunde Mängel und Schäden nicht unverzüglich meldet bzw. allfällige Ansprüche nicht innert eines Monats geltend macht, verirken alle Rückerstattungs- und Schadenersatzansprüche.
13. Wird Eigentum der MA oder Teile der Infrastruktur der FAIB durch missbräuchliche Nutzung, Grobfahrlässigkeit oder nicht Beachtens der Anweisungen des MA Personals beschädigt, haftet der Kunde vollumfänglich.
14. Bei einer Buchung über MV erfolgt die Bezahlung seitens des Kunden ausschliesslich per Kreditkarte.
15. Bei einer Buchung von Camps, Trainings, Membership oder Abonnements über MA ist der vollständige Betrag bis 21 Tage vor Leistungsbeginn mittels einer gültigen Kreditkarte oder Banküberweisung auf folgendes CHF Geschäftskonto zu bezahlen:
Graubündner Kantonalbank, Postfach, 7002 Chur, IBAN CH80 0077 4110 2220 9540 1, Inhaber: Mountain Adventures AG
16. Bei einer Buchung von Camps, Trainings, Membership oder Abonnements unter 21 Tagen vor Leistungsbeginn ist der vollständige Betrag per Kreditkarte zu bezahlen. Allfällige Gebühren werden der zuvor übermittelten Kreditkartendetails des Kunden belastet. Der Kunde stimmt diesem Passus ausdrücklich zu.
17. Bei einer Buchung von Kursen oder Eintritten ist eine gültige Kreditkarte zur Sicherung der Reservation anzugeben. Die Bezahlung kann vor Ort in Bar, Kreditkarte oder Maestocard erfolgen.
18. Mehreintrittskarten (10er Abos) haben eine Gültigkeit von 3 Jahren ab Verkaufsdatum. Bei Verlust von besagten Karten, hat der Kunde keinerlei Anspruch auf Rückerstattung.
19. Bei Verlust eines Jahres- oder Saisonabonnements kann dieses gegen eine Bearbeitungsgebühr von CHF 20.00 um die verbleibende Dauer des Abonnements erneuert werden.
20. Wird die Buchung/ Reservation von Eintritten, Kursen, Camps, Trainings, Membership oder Abos durch den Kunden annulliert oder geändert, hat er Annullierungskosten und/ oder Bearbeitungskosten wie folgt zu übernehmen:

Annullierungszeitraum vor Bezug der Leistung	Stornierungskosten in %	Bearbeitungsgebühr
bis 21 Tage	kostenfrei	CHF 20.--
20 Tage bis 7 Tage	25%	CHF 20.--
7 Tage bis 24 Stunden	50%	CHF 20.--
unter 24 Stunden	100%	Keine (CHF 20.-- falls ein Ersatzkunde gestellt wird)

WEISSE ARENA GRUPPE

21. Sollte der Kunde den Bezug einer oder mehrerer Leistungen der Freestyle Academy während der Nutzung vorzeitig abbrechen, gelten nachfolgende Rückerstattungsbestimmungen bei Vorweisen eines Sportunfähigkeitszeugnisses eines praktizierenden Arztes der Allgemeinmedizin. Ohne besagtes Zeugnis hat der Kunde keinerlei Anspruch auf Rückerstattung.

a) Eintritte

Leistung	Höhe Rückerstattung
Einzeleintritte	keine Rückerstattung
Mehrfacheintritte (z.B. „10er Abo“)	Anteilig in Höhe der noch nicht genutzten Eintritte

b) Trainings und Kurse

Rückerstattungsrechnung
$\text{Gesamtsumme} - (\text{Gesamtsumme} / \text{Anzahl Leistungseinheiten} \times \text{Anzahl besuchter Leistungseinheiten}) = \text{Total Rückerstattung}$

c) Camps

Leistung	Höhe Rückerstattung
Beherbergungsleistung	keine Rückerstattung
Unterrichtsleistung	Anteilig der nicht genutzten Tage

Rückerstattungsrechnung
$\text{Gesamtsumme} - \text{Beherbergungsleistung} = \text{Berechnungssumme}$
$\text{Berechnungssumme} / \text{Anzahl Leistungseinheiten} \times \text{Anzahl besuchter Leistungseinheiten} = \text{Bezogene Leistung}$
$\text{Berechnungssumme} - \text{Bezogene Leistung} = \text{Total Rückerstattung}$

d) Membership

- Komponente Trainings im Membership

Rückerstattungsrechnung
$\text{Gesamtsumme} - (\text{Gesamtsumme} / \text{Anzahl Leistungseinheiten} \times \text{Anzahl besuchter Leistungseinheiten}) = \text{Total Rückerstattung}$

- Komponente Wintersaison-Abo Skigebiet Laax im Membership

Rückgabe	Höhe Rückerstattung
bis 31. Oktober	90%
bis 31. Dezember	60%
bis 31. Januar	40%
bis 28. Februar	20%
nach dem 28. Februar	keine Rückerstattung

- Komponente Jahres-Abonnement FAIB im Membership

Abos können um die Dauer der Krankschreibung verlängert werden. Alternativ hierzu können folgende Regelungen greifen:

Vorherige Gültigkeit ab Ausstellung, bzw. Saisonbeginn	Höhe Rückerstattung
bis 6 Monate	40%
6 - 9 Monate	20%
ab 9 Monate	keine Rückerstattung

e) Jahres- / Saison Abonnement FAIB

Abos können um die Dauer der Krankschreibung verlängert werden. Alternativ hierzu können folgende Regelungen greifen:

Art des Abos	Vorherige Gültigkeit ab Ausstellung, bzw. Saisonbeginn	Höhe Rückerstattung
Jahresabo	bis 6 Monate	40%
Jahresabo	6 - 9 Monate	20%
Jahresabo	ab 9 Monate	keine Rückerstattung
Saisonabo	bis 3 Monate	40%
Saisonabo	3 - 4,5 Monate	20%
Saisonabo	ab 4,5 Monate	keine Rückerstattung